



**CÁMARA DE
DIPUTADOS**

LXIV LEGISLATURA

Secretaría General

Secretaría de Servicios Administrativos y Financieros

Dirección General de Recursos Humanos

Dirección de Planeación y Desarrollo de Personal

Subdirección de Desarrollo del Capital Humano

INFORME ANUAL DE CAPACITACIÓN 2018



1. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe brinda de manera objetiva los resultados, logros y el cumplimiento de los indicadores de capacitación, considerando los requerimientos específicos solicitados por las áreas y contenidos en el Programa Anual de Capacitación Autorizado 2018 (PAC).

Lo anterior, con fundamento en el artículo 39 fracción VI de los Lineamientos para la Administración y Control de los Recursos Humanos de la Cámara de Diputados, que establece la responsabilidad a la Dirección General antes citada la siguiente atribución: "vigilar que la capacitación que se imparta por personal de la Cámara, instructores externos o prestadores de servicio contratados para tal efecto, ejecute la normatividad aplicable, con los objetivos y contenidos diseñados para la misma, así como los aspectos académicos y administrativos específicos, relacionados con las diferentes acciones y vertientes de capacitación".

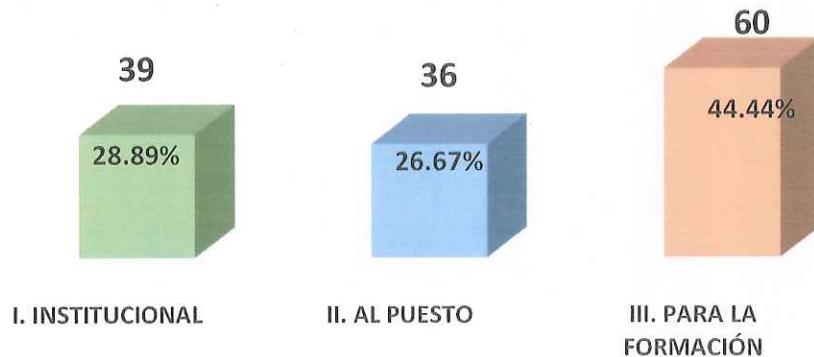


2. CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN 2018

INFORME EJECUTIVO 2018

De acuerdo a las metas calendarizadas en el Sistema Informático de Evaluación del Desempeño, establecidas para la Subdirección de Desarrollo del Capital Humano, se presenta el cumplimiento del indicador "Seguimiento al Programa Anual de Capacitación" con eficiencia del **100%**, con **48** temáticas programadas y cubiertas en 2018.

Con fundamento en la normatividad en la materia*: "las acciones de capacitación, fueron desarrolladas de acuerdo a 3 vertientes: Institucional, al Puesto, y Para la Formación".



Se impartieron **135** eventos de capacitación, con una cobertura de **3121** participantes inscritos en **2114** horas de instrucción con cursos presenciales y en línea.

I. PRESENCIAL

A. Resultado Global enero-diciembre 2018.

Los alcances obtenidos del "Reporte de Evaluación de Eventos de Capacitación", constituyeron los siguientes porcentajes:

- ✓ En Bueno / Excelente: **97.33%**
- ✓ En Suficiente/Insuficiente: **2.67%**

B. EFICIENCIA

- ✓ En "A. Contenido del Curso": **97.22%**
- ✓ En "B. Instructor": **96.57%**
- ✓ En "C. Logística": **98.19%**

*Art. 47 Lineamientos para la Administración y Control de los Recursos Humanos de la Cámara de Diputados
Nota: Información obtenida del Sistema Integral de Administración de Recursos (SIAR) 10/01/2019.

3. RESULTADOS DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN

II. EN LÍNEA

A. Resultado Global enero-diciembre 2018

Los logros obtenidos del “Reporte de Evaluación de Eventos de Capacitación”, correspondientes a los cursos en línea:

- ✓ En “Bueno / Excelente”: **92.27%**
- ✓ En “Suficiente / Insuficiente”: **7.73%**

B. “EFICIENCIA”

- En “A. Contenido del Instructor”: **90.62%**
- ✓ En “B. Logística”: **98.75%**
- ✓ En “C. Plataforma”: **95.31%**

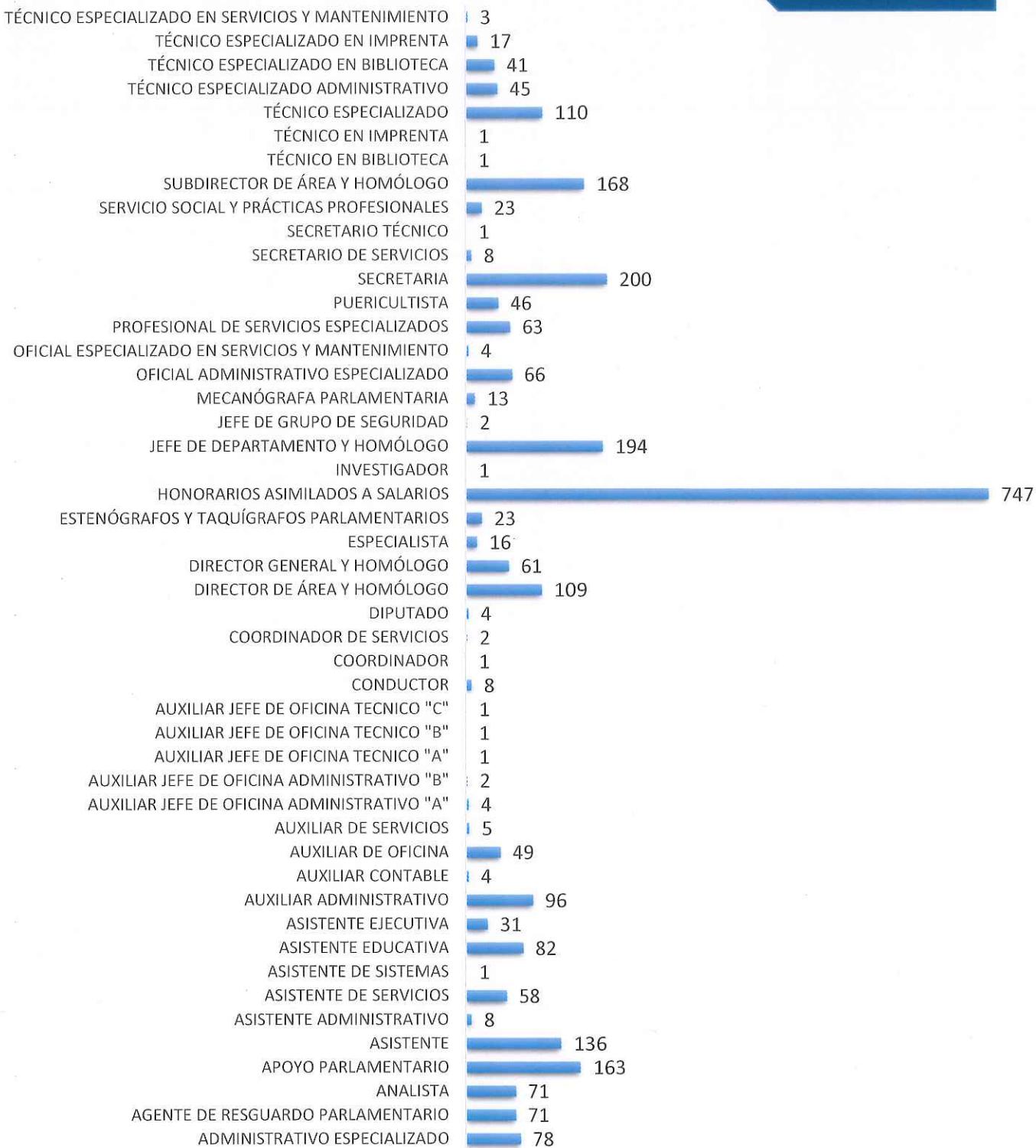
4. PERSONAL CAPACITADO EN 135 EVENTOS

Ejercicio 2018	No. de Personas	Representación en Porcentaje
Personal inscrito	3,121	100%
Personal capacitado	2,840	91%
Personal que causó baja	281	9%

Ejercicio 2018	No. de Personas	Representación en Porcentaje
Personal capacitado	2,840	100%
Personal acreditado	2,683	94.47%
Personal no acreditado	157	5.53%

4. CAPACITADOS POR PUESTO

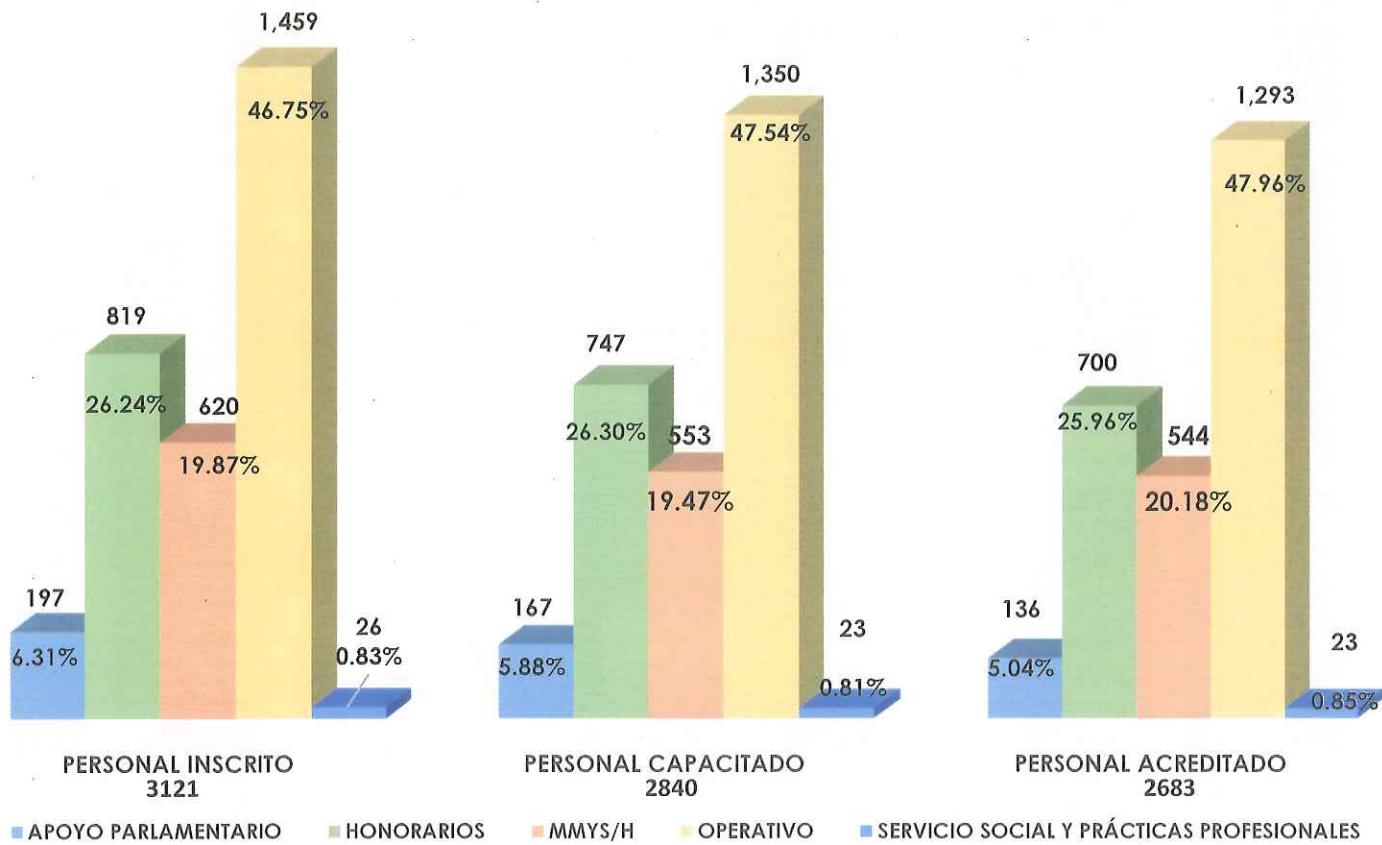
Capacitados: 2,840



4. PERSONAL CAPACITADO

Capacitados: 2,840

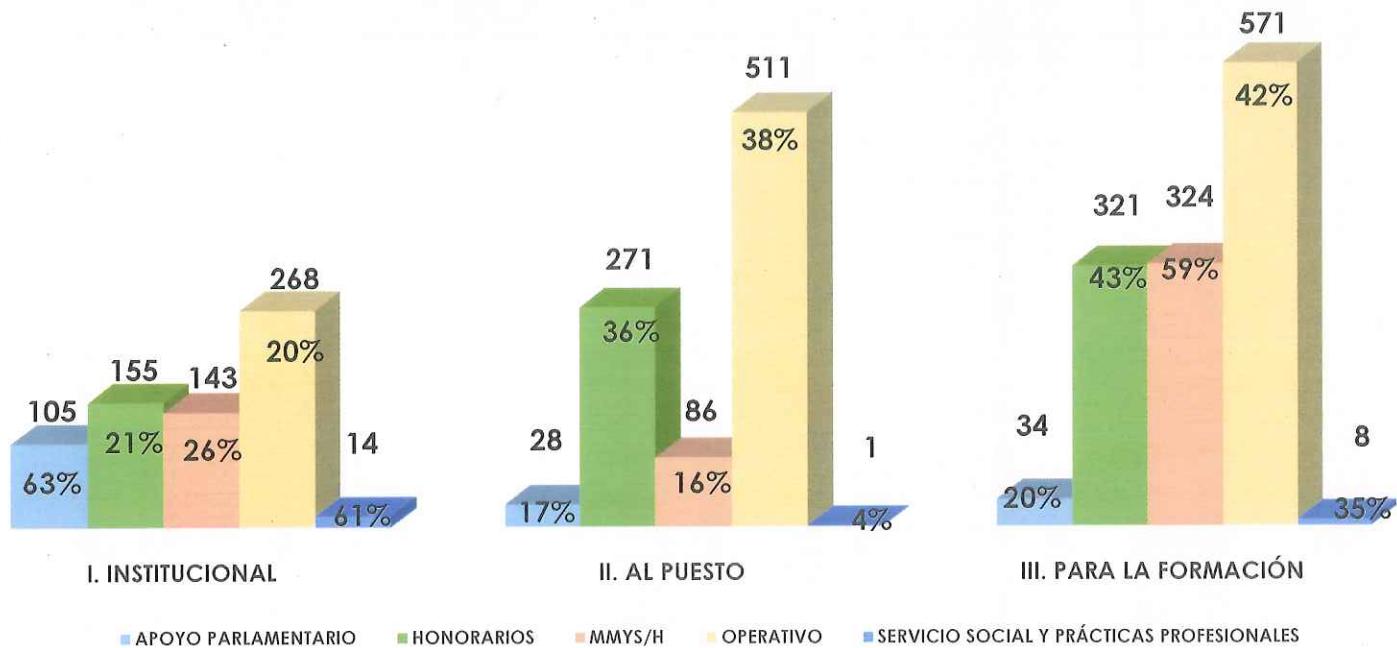
A. CAPACITADOS POR RELACIÓN LABORAL



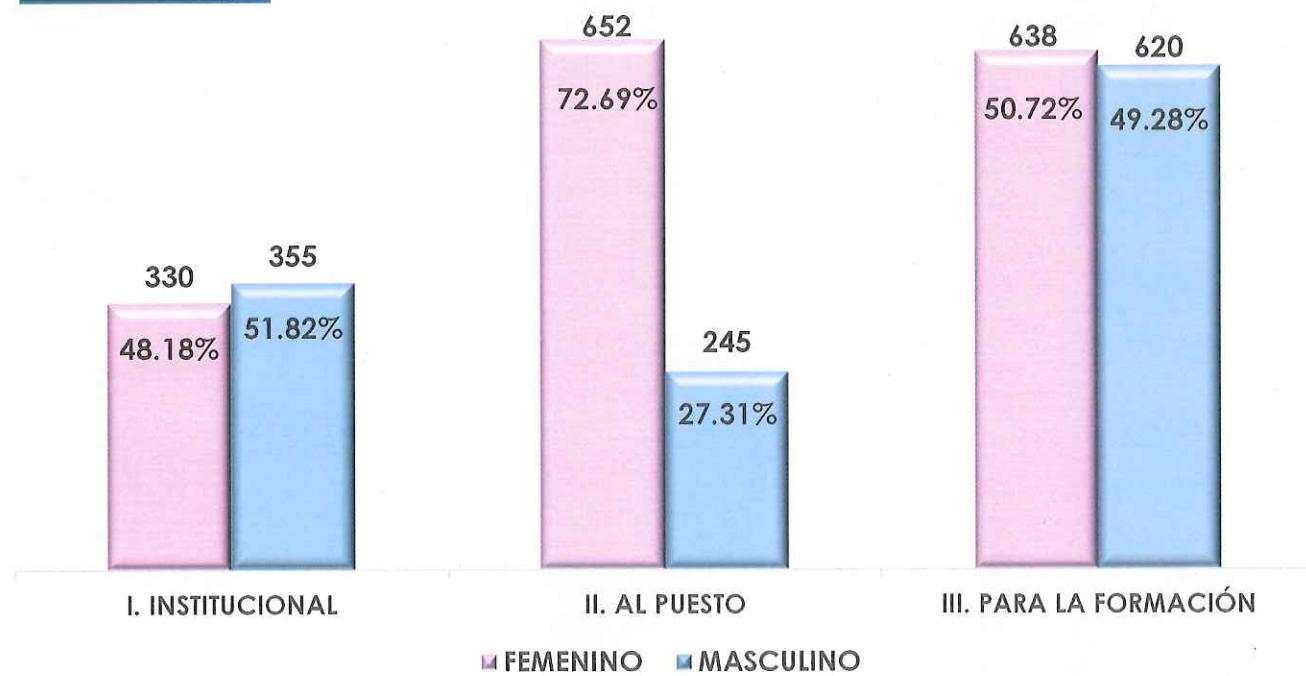
5. PERSONAL CAPACITADO POR VERTIENTE

Capacitados: 2,840

B. RELACIÓN LABORAL POR VERTIENTE



C. POR GÉNERO

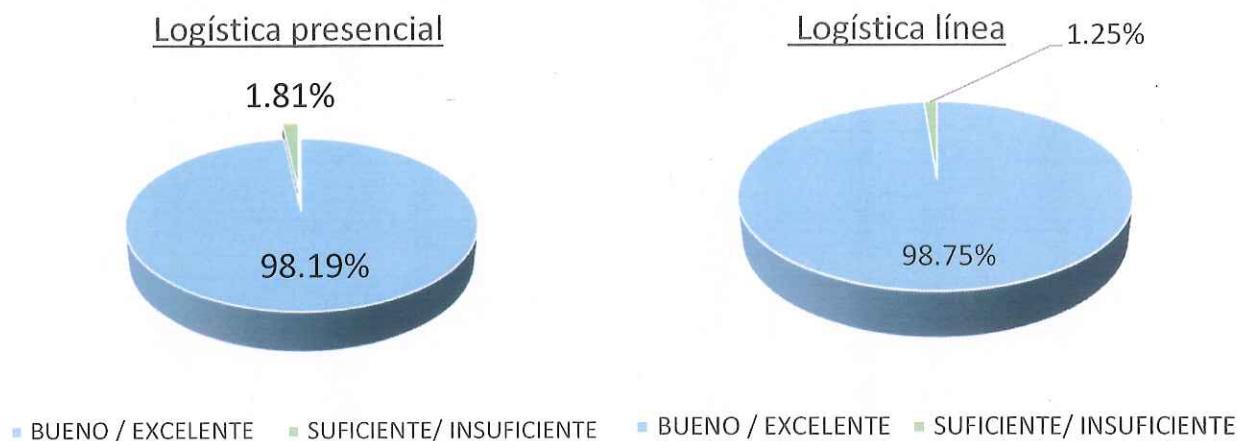


6. RESULTADOS DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN

A. RESULTADO A DICIEMBRE DE ACUERDO AL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO 2018.

En las metas calendarizadas en el Sistema Informático de Evaluación del Desempeño, correspondiente al indicador “Logística General de los Eventos de Capacitación” informó que en el avance a diciembre se dio cumplimiento del 98.19% en modalidad presencial y 98.75% en línea.

Cabe señalar que el mismo se estableció en un 90%.



En el presente reporte se evalúa la coordinación y organización de los cursos instrumentados; de acuerdo a la satisfacción de los participantes.

La misma se conoce de acuerdo al “Reporte de Evaluación de Eventos de Capacitación” y deriva de las siguientes preguntas:

PRESENCIAL	LÍNEA
<ol style="list-style-type: none">1. Acciones previas al evento.2. Coordinación durante el evento.3. Condiciones de Funcionamiento del equipo.4. Requerimientos del aula durante el evento.5. Servicios proporcionados.	<ol style="list-style-type: none">1. La coordinación previa al evento fue adecuada.2. Fue informado en tiempo y forma del inicio del curso.3. El proceso de inscripción fue rápido y ágil.4. Recibió su usuario y contraseña en tiempo y forma.5. Recibí buena atención.

7. INDICADORES DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2018

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	ENERO-DICIEMBRE 2018	PENDIENTE POR CUBRIR	CUMPLIMIENTO DEL 90%	OBSERVACIONES
CUMPLIMIENTO EN ACCIONES DE CAPACITACIÓN	Da seguimiento y evalúa el cumplimiento de las acciones autorizadas en el Programa Anual de Capacitación.	100%	0%	SI	
EVALUACIÓN DE LOS EVENTOS PRESENCIALES	Evaluá los servicios de capacitación impartidos, a efecto de contar con elementos de registro y control de resultados e identificar acciones de mejora.	97.33%	2.67%	SI	Resultados de Evaluación de Eventos Presenciales: A. CONTENIDO DEL CURSO 97.22 B. INSTRUCTOR 96.57 C. LOGÍSTICA 98.19
EVALUACIÓN DE LOS EVENTOS EN LÍNEA	Evaluá los servicios de capacitación impartidos, a efecto de contar con elementos de registro y control de resultados e identificar acciones de mejora.	92.27%	7.73%	SI	A. CONTENIDO DEL CURSO 90.62 B. LOGÍSTICA 98.75 C. PLATAFORMA 95.31
PARTICIPACIÓN	Se refiere al número de inscritos con respecto a la capacidad contratada o pactada con el proveedor de servicios.	85.82%	14.18%	NO	
DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES	Desempeño de los participantes considerando el porcentaje de acreditados en la evaluación final de curso	*Acreditación de Evaluación Final 94.06 %	*No acreditados de Evaluación Final: 4.28	SI	
PRESUPUESTO	Seguimiento y control del presupuesto, considerando el techo presupuestal asignado a la Dirección General de Recursos Humanos para el Programa Anual de Capacitación autorizado.	92.15%	7.85%	SI	

8. DIPLOMADOS Y SEMINARIOS IMPLEMENTADOS 2018

Cabe señalar que como parte de las estrategias durante el proceso de instrumentación de los eventos de capacitación y con la finalidad de obtener la actualización y profundización de conocimientos, así como para fomentar el desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas de los servidores públicos de la Cámara de Diputados, durante el ejercicio 2018, con el objeto de cubrir los requerimientos específicos de la función legislativa para conformar, el desarrollo y la actualización del personal que integra la Cámara de Diputados, se estructuraron e implementaron 5 diplomados y 5 seminarios:

A. DIPLOMADOS

- ✓ **Gestión Administrativa Parlamentaria.** (120 hrs.)
- ✓ **Habilidades Informáticas Nivel Básico.** (120 hrs.)
- ✓ **Desarrollo de Habilidades Gerenciales II.** (120 hrs.)
- ✓ **Coaching Ejecutivo de Alineación de Equipos de Trabajo.** (128 hrs.)
- ✓ **Estrategias Pedagógicas para la Educación Inicial (Enfoque Preescolar).** (100 hrs.)

De los cursos/módulos que conforman los 5 diplomados, 235 acreditaron y les fue entregada su constancia respectiva.

100 servidores públicos acreditaron la totalidad de los diplomados.

B. SEMINARIOS

- ✓ **Potenciando el Capital Humano.** (60 hrs.)
- ✓ **Habilidades Ejecutivas.** (60 hrs.)
- ✓ **Del Cambio.** (60 hrs.)
- ✓ **Seminario de Diseño Gráfico Básico.** (60 hrs.)
- ✓ **Comunicación y Marketing Político.** (60 hrs.).

De los cursos/módulos que constituyen los 5 seminarios, 152 acreditaron y les fue entregada su constancia correspondiente.

50 servidores públicos acreditaron la totalidad de los seminarios.

8. DIPLOMADOS Y SEMINARIOS IMPLEMENTADOS 2018

En cumplimiento al Programa Anual de Capacitación autorizado para 2018, y mediante la ejecución de un proceso integral de los 5 diplomados y seminarios, las instituciones que los avalaron fueron:

- Investigaciones y Estudios Superiores S.C. Universidad Anáhuac
- Facultad de Estudios Superiores (FES) Cuautitlán UNAM
- Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón UNAM
- Universidad Iberoamericana
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
- Universidad Intercontinental
- Institute For Executive Education (IEXE)